

Prot. n. 4402

Protocollo d'intesa

tra la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate per la Liguria
e l'AISM – Coordinamento Regionale Liguria

In attuazione della circolare n. 35 del 23 aprile 2002 dell'Agenzia delle Entrate – Direzione Centrale Gestione Tributi, valutata l'opportunità di promuovere una specifica modalità di assistenza fiscale a domicilio destinata alle persone con disabilità, **l'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Liguria**, rappresentata dal Direttore Regionale Enrico Pardi

E

Associazione Italiana Sclerosi Multipla (AISM) – onlus, Associazione dotata di personalità giuridica giusta Decreto del Presidente della Repubblica n. 897, pubblicato in data 9/2/1982 sulla G. U. n. 38, iscritta al n. 323 del Registro delle Persone Giuridiche presso l'Ufficio Territoriale del Governo di Roma, con codice fiscale 96015150582, con Sede Legale in Roma P.zza Giovine Italia 7 e Sede Nazionale in Genova via Operai 40 e Coordinamento Regionale Aism in via Walter 5 rosso, 17110 Savona, in persona del Presidente del Coordinamento Regionale Liguria AISM, sig.ra Maria Laura Ferreccio nata a Buenos Aires (Argentina) il 17/09/1948, giusta procura speciale conferitagli dal Prof. Mario Alberto Battaglia, nato a Genova il 29 dicembre 1954, in qualità di Presidente Nazionale e Legale Rappresentante pro-tempore dell'Associazione Italiana Sclerosi Multipla – onlus,

stipulano la seguente

INTESA

1) FINALITA'

La Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate, con la sottoscrizione della presente intesa, si impegna a fornire la propria assistenza con le modalità sotto indicate al fine di favorire l'adempimento degli obblighi fiscali da parte dei cittadini con sclerosi multipla con impedimento per l'autonomo accesso ai servizi offerti presso i suoi uffici.

2) OBIETTIVI

L'obiettivo prefissato è quello di ridurre al minimo il disagio che grava sulla categoria suddetta offrendo un ventaglio di possibilità da utilizzare in modo flessibile e in maniera commisurata al grado di difficoltà dei singoli soggetti.

3) OGGETTO

L'assistenza assicurata dalla Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate verterà su problemi connessi alla compilazione e trasmissione telematica della dichiarazione dei redditi, alla gestione di comunicazioni di irregolarità, avvisi bonari, cartelle esattoriali, rilascio del codice fiscale o del suo duplicato, attribuzione, variazione, cessazione di partita IVA, rimborsi, pratiche per le agevolazioni per le persone con disabilità (esenzione bollo auto).

Il ruolo dell'AISM sarà volto a facilitare con propri operatori anche volontari l'accesso da parte delle persone con SM alla suddetta assistenza, fornita dall'Agenzia delle Entrate.

4) MODALITA' OPERATIVE

La Direzione Regionale assicura il servizio di assistenza nelle forme sotto indicate:

- assistenza telefonica e servizio e-mail per i casi risolvibili in via breve (semplici informazioni, chiarimenti anche sulle disposizioni e applicazioni della normativa vigente in materia fiscale e quant'altro possa essere affrontato per via telefonica) telefonando al servizio o scrivendo ai nomi indicati nell'allegato;
- "corsia preferenziale", per la riduzione dei tempi di attesa in favore di quei contribuenti che, pur appartenendo a categorie svantaggiate, hanno la possibilità di presentarsi presso gli uffici locali fissando appuntamento mediante l'indirizzo di posta elettronica e/o il numero di telefono riportato nell'allegato. In loro vece, nei casi in cui detta ultima ipotesi non fosse praticabile, "la corsia preferenziale" sarà dedicata agli operatori dell'AISM, che si faranno parte attiva nel raccogliere le istanze dei loro assistiti e le produrranno, così come a loro consegnate, anche cumulativamente presso gli uffici avendo sempre cura di prefissare appuntamento secondo le modalità sopra indicate;
- disponibilità di personale specializzato, per casi concordati con l'AISM, a recarsi presso il domicilio dei soggetti disabili; in tal caso l'associazione potrà disporre che un proprio operatore accompagni al domicilio del proprio assistito il funzionario, che dovrà comunque essere munito di tesserino di riconoscimento e di una autorizzazione del Direttore dell'Ufficio;

L'AISM - coordinamento regionale Liguria - assicura il proprio supporto nei seguenti modi:

- costituire il necessario filtro tra gli uffici dell'Agenzia delle Entrate e gli associati;

- informare i propri assistiti, impossibilitati ad accedere personalmente agli sportelli, rispetto i servizi e le iniziative dell’Agenzia delle Entrate; a fare loro da tramite per il precedente punto due, previa esibizione di delega del contribuente;
- segnalare agli uffici dell’Agenzia delle Entrate i casi per i quali si rende necessario l’intervento domiciliare e comunicare con almeno cinque giorni d’anticipo le richieste, specificando anche il numero degli interventi richiesti.

In tal caso operatori potranno anche accompagnare il funzionario incaricato presso l’abitazione della persona con SM.

5) DURATA E FINE DELL’ACCORDO

Il presente accordo verrà reso pubblico sul sito Internet della Direzione Regionale della Liguria che si impegna ad impartire le dovute istruzioni agli Uffici Periferici. Analogamente sarà compito del Coordinamento Regionale AISM portare a conoscenza del presente accordo tutte le sezioni provinciali AISM della Regione Liguria.

Il protocollo di intesa avrà validità per l’intero 2007 e si intende rinnovato tacitamente al termine di ogni anno salvo disdetta espressa entro il 30 novembre di ogni anno.

Genova, 23 gennaio 2007

Associazione Italiana Sclerosi Multipla
Coordinamento Regionale Liguria
Il Coordinatore Regionale
Maria Laura Ferreccio

Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale Liguria
Il Direttore Regionale per la Liguria
Enrico Pardi