

Protocollo d'intesa
tra la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate per la Liguria
e l'ANGLAT - Sezione Territoriale Regione Liguria

In attuazione della circolare n. 35 del 23 aprile 2002 dall'Agenzia delle Entrate – Direzione Centrale Gestione Tributi, valutata l'opportunità di promuovere una specifica modalità di assistenza fiscale a domicilio destinata alle persone con disabilità, l'Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Liguria, rappresentata dal Direttore Regionale Antonio Viola;

e

l'A.N.G.L.A.T., Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti, Sezione Territoriale Regione Liguria, rappresentata dal Presidente Amerigo Pedemonte,

stipulano la seguente

INTESA

La Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate, con la sottoscrizione della presente intesa, si impegna a fornire la propria assistenza con le modalità sotto indicate al fine di favorire l'adempimento degli obblighi fiscali da parte dei cittadini portatori di handicap (motori, psichici e/o sensoriali) che impediscono l'autonomo accesso ai servizi offerti presso gli Uffici;

L'obiettivo prefissato è quello di ridurre al minimo il disagio che grava sulla categoria suddetta offrendo un ventaglio di possibilità da utilizzare in modo flessibile e in maniera commisurata al grado di difficoltà dei singoli soggetti.

L'assistenza verterà su problemi connessi alla compilazione e trasmissione telematica della dichiarazione dei redditi, alla gestione di comunicazioni di irregolarità, avvisi bonari, cartelle esattoriali, rilascio del codice fiscale o del suo duplicato, attribuzione, variazione, cessazione di partita IVA, rimborsi.

La Direzione Regionale assicura il servizio di assistenza nelle forme sotto indicate:

1. assistenza telefonica e servizio e-mail per i casi risolvibili in via breve (semplici informazioni, chiarimenti e quant'altro possa essere affrontato per via telefonica) telefonando al servizio o scrivendo ai nomi indicati nell'allegato;
2. "corsia preferenziale", per la riduzione dei tempi di attesa in favore di quei contribuenti che, pur appartenendo a categorie svantaggiate, hanno la possibilità di presentarsi presso gli uffici locali fissando appuntamento mediante l'indirizzo di posta elettronica e/o il numero di telefono riportato nell'allegato. In loro vece, nei casi in cui detta ultima ipotesi non fosse praticabile, "la corsia preferenziale" sarà dedicata ai rappresentanti dell'ANGLAT, nel caso in cui questi dovessero raccogliere le istanze dei loro assistiti, producendole cumulativamente presso gli uffici avendo sempre cura di prefissare appuntamento secondo le modalità sopra indicate.
3. disponibilità di personale specializzato, per casi concordati con l'ANGLAT, a recarsi presso il domicilio dei soggetti disabili; in tal caso l'associazione se lo riterrà opportuno potrà disporre che un proprio rappresentante accompagni al domicilio il funzionario che dovrà comunque essere munito di tesserino di riconoscimento e di una autorizzazione del Direttore dell'Ufficio

L'A.N.G.L.A.T., Sezione Territoriale Regione Liguria, si impegna a:

- costituire il necessario filtro tra gli uffici dell'Agenzia delle Entrate e gli associati;
- segnalare agli uffici dell'Agenzia delle Entrate i casi per i quali si rende necessario l'intervento domiciliare e comunicare con almeno cinque giorni d'anticipo le richieste, specificando anche il numero degli interventi richiesti.

Il presente accordo sarà attivo dal 15 aprile 2005 e ne verrà data notizia sul sito Internet della Direzione Regionale della Liguria che si impegna ad impartire le dovute istruzioni agli Uffici Periferici.

Genova, 4 aprile 2005

ANGLAT
Il Presidente della Sezione Liguria
(Amerigo Pedemonte)

Agenzia delle Entrate
Il Direttore Regionale per la Liguria
(Antonio Viola)